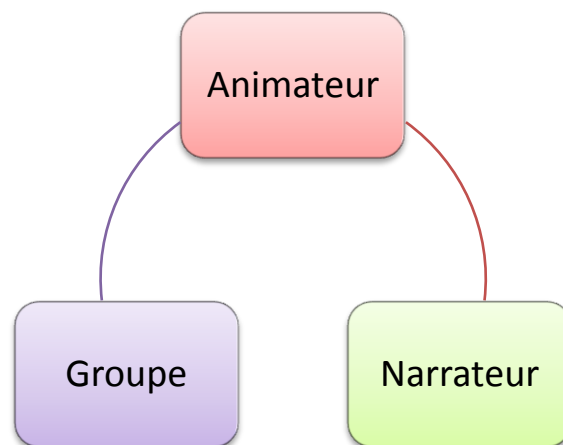


- Facilite le déroulement de l'atelier : « Assume les fonctions de maintien du climat, de stimulation, de contrôle et d'entretien » des échanges.
- « L'animateur enrichit la réflexion » et oriente vers d'autres pistes de travail.
- Il est formateur du groupe et représente un modèle.
- Quatre fonctions : clarification, stimulation, facilitation et contrôle, organisation.

- Reconnaître que le narrateur est le meilleur expert de sa situation.
- Écouter vraiment et avec empathie.
- Ne pas interrompre le narrateur et respecter son rythme.
- Poser de bonnes questions et fournir des informations pertinentes.
- Soutenir émotivement.
- Offrir des conseils.
- Savoir se positionner.
- Aider à imaginer des hypothèses d'action.



- Se préparer à la rencontre, être actif et acteur.
- Faire une présentation efficace (concise, précise, complète, centrée sur l'essentiel).
- Savoir demander ce qu'il veut au groupe.
- Susciter une attitude empathique.
- Diriger la consultation.
- Recevoir l'information.
- Imaginer des actions réalistes.
- Savoir passer à l'action.

Un groupe (animateur, groupe, narrateur) doit apprendre à conduire une analyse de pratiques. De ce fait développer certaines compétences spécifiques suivant la position que l'on occupe.