

## L'atelier d'analyse clinique de l'activité

### Les objectifs poursuivis et schéma general

Dans le cadre de la formation professionnelle initiale, de la formation continue, cet atelier, en lien avec une démarche visant à promouvoir l'approche par compétences, l'articulation théorie – pratique et la réflexivité, s'inscrit dans la promotion des bonnes pratiques professionnelles, la gestion des risques c'est-à-dire **le savoir agir en situation**.

De nombreuses thématiques peuvent être analysées **sous la forme d'un focus sur...** : la gestion des risques, la dimension économique, le bien-être au travail, la manutention, la dynamique d'équipe, les transmissions écrites et/ou orales...

Proposer aux étudiants, professionnels un dispositif de formation apte à s'inscrire dans les contraintes organisationnelles actuelles.

S'articule avec un programme de formation, des formations complémentaires.

Durée moyenne pour un temps d'analyse : 2 h 30 à 3 h.

#### 1. Favoriser l'articulation théorie - pratique

Proposer un temps de formation en phase avec la réalité professionnelle, en développant chez l'apprenant sa capacité à interroger sa pratique réelle, en situation et mobiliser des liens entre différents savoirs.

**2. En lien avec les pratiques professionnelles, répondre à des exigences de qualité**

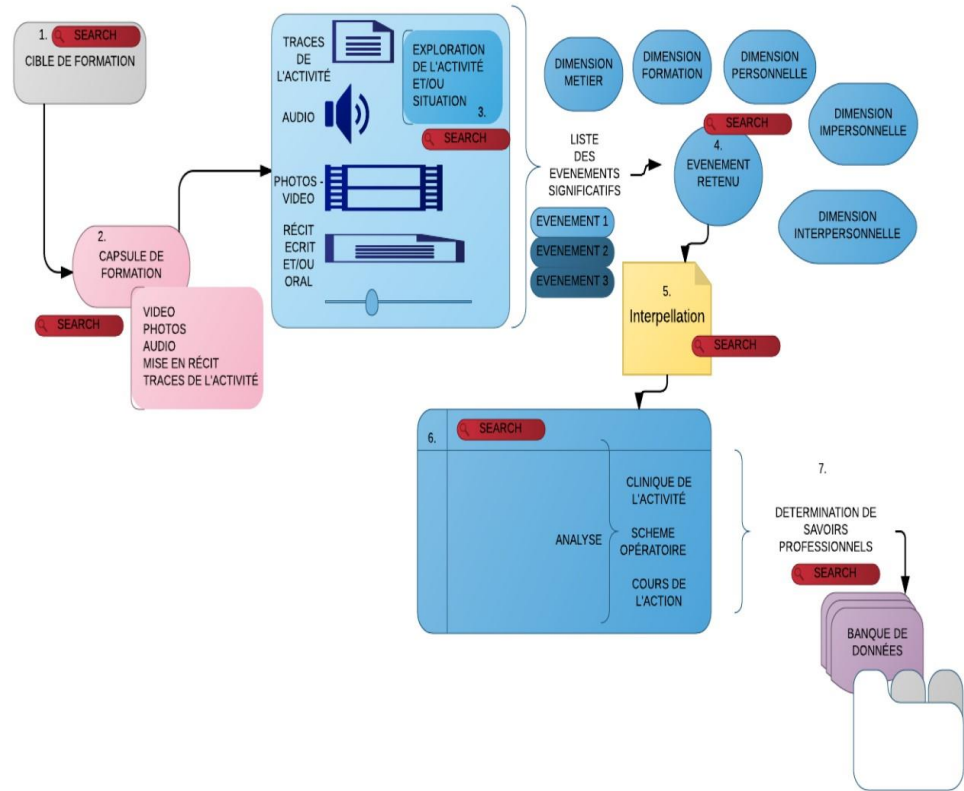
Permettre à l'apprenant d'acquérir des compétences professionnelles : développer un savoir agir en situation, c'est à dire sa capacité à élaborer une représentation opératoire et fonctionnelle d'une situation, savoir prendre des décisions, gérer les niveaux de risques, inclure dans sa pratique des critères de qualité, développer un savoir apprendre des situations (niveau méta)

**3. Identifier pour les programmes de formation, des contenus spécifiques à enseigner**

A partir des temps d'analyse, proposer pour les programmes de formation des contenus à inscrire dans des cursus d'apprentissage, en phase avec la réalité professionnelle.

SEARCH

## Méthodologie générale



Les différentes étapes

# 1 Identifier les besoins en formation et la logistique

En amont de l'atelier, cette première étape vise à identifier ce sur quoi l'apprenant va travailler au cours de l'atelier et pour quelle finalité ?

Et anticiper les conditions de réalisation de l'atelier d'analyse (partie logistique)

## 1. Analyse exploratoire des besoins et les conditions de réalisation :

A partir des programmes de formation, des compétences attendues, des retours d'expérience suite à des stages ou pratiques professionnelles, des rapports d'événements indésirables, dégager une cible de formation comme axe de travail.

Elaboration d'un document (voir exemple ci-dessous) retraçant ce sur quoi portes le travail d'analyse et les conditions logistiques.

Analyser les ressources et les conditions de réalisation de l'atelier (salle disponible, outils pédagogiques : Paperboard, feutres de différentes couleurs...).



**Institut de Formation en Soins Infirmiers**

**C.H.U**

Tel : 05 55 50 96 85

Mail : [jean.chocat@orange.fr](mailto:jean.chocat@orange.fr)

## **L'atelier d'analyse clinique de l'activité professionnelle**

### **Problématique:**

Améliorer sa performance soignante en centrant l'analyse sur les bonnes pratiques permettant de sécuriser le soin.

### **Activité soignante :**

Soins et activités à visée diagnostique ou thérapeutique :

Administration de médicaments et de produits par voies orales, entérale, parentérale

**Objectifs poursuivis :** identifier dans sa pratique des zones à risque et envisager des réorganisations éventuelles.

En développant la capacité de :

- Mettre en récit par écrit d'une activité et l'expliciter
- Proposer une interpellation professionnelle
- Dégager en groupe, par le biais d'une technique d'auto-confrontation croisée, une compréhension élargie de cette activité en établissant des liens avec des savoirs théoriques et pratiques : vers des savoirs professionnels.

**Consigne(s) :** Avant l'atelier d'analyse :

1. Sur votre lieu de stage, choisissez une administration de thérapeutiques médicamenteuses que vous avez

**Consigne(s) spécifique(s) :**

Vous pouvez m'adresser votre travail, par mail avant l'atelier d'analyse.

<p>réalisée (de la prescription médicale à son administration)</p> <p>Par écrit, mettez sur une feuille quelques éléments de votre pratique : comment avez-vous procédé ? (soyez le plus précis et factuel possible)</p> <p>2. Quelle est votre interpellation ?</p>	
--	--

<p><b>Lien vers le référentiel de compétences :</b></p> <p>Compétence 4</p>	<p><b>L'activité analysée :</b> l'administration d'une thérapeutique médicamenteuse.</p>
---	--

<b>Groupe 1 :</b>		
<b>Dates</b>		
<b>Lieu de la formation :</b>		
<b>Liste des étudiants</b>		

## 2 Présentation du dispositif et consignes

En amont de l'atelier : permettre aux apprenants de situer le cadre de cet atelier, les objectifs poursuivis, les conditions de réalisation et envisager le travail préparatoire.

- 1. Constituer le groupe d'apprenants :**
  - Selon le contexte, sur la base ou pas du volontariat.
  - Groupe constitué de 5 à 8 apprenants.
  - En lien ou pas avec des évènements survenus lors de pratiques professionnelles.
- 2. Présentation aux apprenants de l'atelier**
  - Présenter aux apprenants l'atelier : objectifs poursuivis, lien vers le métier, **travail préparatoire (constitution d'une capsule de formation)**, déroulement de l'atelier, lieu, horaires, conditions de prise en charge (pris sur le temps de stage ou du travail).
  - Répondre à leurs interrogations.
  - Remise du document récapitulatif (voir exemple ci-dessus)



### 3 Déroulement de l'atelier d'analyse

L'atelier se déroule en plusieurs phases avec des variantes possibles.

Il respecte les règles suivantes : confidentialité, respect de chacun, non jugement, engagement, attitudes positives.

#### 1. Accueil et installation des apprenants

Installation des apprenants et des outils pédagogiques :



#### 2. Présentation des différentes étapes

Présentation aux apprenants : les objectifs, l'ensemble des étapes, les règles de fonctionnement, les horaires de début et de fin (durée : De 2 h 30 à 3 h)

Répondre aux interrogations.

### 3. Choix de la situation support

- Tour de table : chaque apprenant présente sa situation rapportée et l'activité réalisée, son interpellation.
- Synthèse réalisée par l'animateur des problématiques rapportées.
- Choix par le groupe d'une situation rapportée selon certains critères : lien avec l'objectif de l'atelier, apprenant acteur de son activité. Validation du choix par l'animateur.
- L'apprenant choisi : devient le narrateur.

### 4. Etape d'évocation de l'activité réalisée

L'animateur invite le narrateur à :

- Présenter d'une manière générale sa situation et son interpellation.
- Inscription par l'animateur sur le paperboard des différentes étapes de son activité, suivant le schéma suivant :

#### Schéma d'explicitation de l'activité

#### Le contexte

Niveau cognitif : raisonnement, prise de décision, mobilisation de savoirs, perception.....

Niveau émotionnel : vécu...

Cours de l'action : ce que je réalise

Niveau d'explicitation du faire : niveau micro de l'action.

Au cours de l'atelier d'analyse clinique de l'activité, l'étudiant renseigne les différentes parties, comme si son activité devenait un film.

**5. Etape d'explicitation** L'animateur et le groupe invite le narrateur à :

- Expliciter certaines zones de son activité, en lien avec l'objectif poursuivi : niveaux cognitif, émotionnel, explicitation du faire.
- A partir des données d'explicitation, l'animateur complète sur le paperboard.

**6. Etape d'auto confrontation simple et croisée**

L'animateur invite le groupe à interagir sur l'activité explicitée en établissant des liens entre :

- La problématique traitée (la finalité du travail d'analyse, les interpellations)
- Des savoirs issus de l'expérience de chacun
- Des savoirs experts (l'animateur, professionnels présents dans le groupe)
- Des savoirs théoriques



**7. Etape d'élaboration de nouvelles pistes pour l'activité professionnelle**

L'animateur, l'ensemble du groupe explore de nouveaux savoirs issus de ce travail d'analyse, des thématiques à travailler ultérieurement en formation.



## 4 Démarche d'évaluation

L'étape d'évaluation vise à situer la portée du travail réalisé et son efficience.

### 1. Proposer au groupe une étape d'évaluation finale

L'animateur invite le groupe à proposer une évaluation portant sur :

- La méthodologie du dispositif avec des points d'amélioration.
- Les résultats obtenus en termes de satisfaction, d'apport de connaissances sur soi et sur le métier, la possibilité de réinvestissements.

### 2. Faire un bilan à distance

L'animateur, à distance de l'atelier, réalise un bilan et envisage des correctifs éventuels, les apports en formation.

Suivant le contexte, bilan réalisé auprès de l'institution de formation dans le respect de la confidentialité des échanges.

## 5 Variantes

Suivant le contexte, des variantes peuvent être proposées.

### 1. Différents supports pour le recueil et travail d'analyse

L'enregistrement audio et/ou vidéo de l'activité ou du temps d'explicitation lors de l'atelier.

L'utilisation d'un logiciel d'aide à l'analyse par séquençage de l'activité. (Logiciel Kinovea)

## 6 Références théoriques et bibliographiques

Cet atelier fait référence à différents courants théoriques et auteurs.  
(Liste non exhaustive)

### 1. Technique d'entretien

L'entretien d'explicitation : Pierre Vermesch

### 2. Courants théoriques

- Didactique Professionnelle : Pierre Pastre
- Le schème opératoire : Gérard Vergnaud
- Les compétences professionnelles
- La clinique de l'activité et l'auto confrontation croisée : Yves Clot
- Crew Resource Management (CRM)

FORMATION  

---

  
COMPÉTENCES