

Guide pour la conduite d'un entretien à visée réflexif.

Technique d'entretien qui vise à :

1. Expliciter une situation, un vécu, une activité réalisée, une prise de décision...
2. Mettre à distance et interroger d'un point de vue réflexif sur quoi porte cet entretien.

S'articule au sein de la démarche réflexive :

Expérience
vécue

A.P.P : entretien à
visée réflexif

Transfert



Modalités :

- Différentes étapes
- Travail en individuel et en groupe (3 à 4 étudiants)
- Rôle du formateur : présenter le cadre, sur quoi porte l'entretien, animer, accompagner l'entretien
- Durée : variable

Dégager les objectifs de
l'entretien.

Convenir avec l'étudiant sur quoi porte l'entretien, en lien avec quelle problématique ?
Positionner l'étudiant et/ou le professionnel en position d'envisager cette finalité.
Formateur : « *Seriez-vous d'accord pour que l'on explore...* »

Présenter le cadre de l'entretien

Présentation des différentes étapes et les règles des échanges : confidentialité, non jugement

Etape 1 : évocation initiale
(connexion à un vécu antérieur,
explicitation initiale en se
basant sur plusieurs registres :
factuel, contexte, vécu...)

Formateur : « *seriez-vous d'accord pour revenir à cette ... (reprendre sur quoi porte l'évocation) ?* »
« *Qu'est-ce qui vous revient ?* »
Se mettre en écoute active et laisser l'étudiant ou le professionnel rentrer en évocation et « dérouler » sa première évocation. Ne pas l'interrompre.
« *Avez-vous d'autres éléments qui vous reviennent ?* »
Attendre de la part de l'étudiant ou du professionnel sa position de narrateur.

Etape 2 : réflexivité

« *Nous avons convenu au tout début d'explorer... Maintenant, où en êtes-vous dans la compréhension ?* »
Relever éventuellement une interpellation et la reformuler.

Etape 3 : questionnement

« *Seriez-vous d'accord pour que l'on explore plus profondément ?* »
Questionner l'étudiant ou le professionnel, en partant de son récit initial, son interpellation, suivant 4 axes :
- Opératoire, textes réglementaires, ...
- Personnel
- Interpersonnel
- Métier
Relever ce qui est évoqué, les ruptures, les avancées...

Etape 4 : Quoi de neuf ?

Temps de synthèse et élaboration d'un cadre compréhensif :
« *Quoi de neuf ?* »
« *Maintenant, où en êtes-vous dans la compréhension ?* »

Nota : une étape d'auto confrontation croisée peut être engagée avec le groupe.

